

Algemene voorwaarden Poët van april 2024**Artikel 1 Rechtspersoon**

- 1.1 Poët Advocaten B.V. (hierna: 'Poët') is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67970427. De statutaire naam van Poët was tot 1 april 2024 Damen & De Koning Advocaten B.V. Steeds als in (e-mail)correspondentie of processtukken Damen & De Koning B.V., Damen & De Koning Advocaten of Damen & De Koning is vermeld, wordt daarmee de in dit artikel beschreven besloten vennootschap bedoeld.

Artikel 2 Opdrachten

- 2.1 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Poët. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek en van artikel 7:407 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De aandeelhouders en bestuurders van Poët alsmede de (overige) voor en ook namens Poët werkzame personen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de advocaten, juridisch medewerkers en administratief medewerkers, zijn niet (persoonlijk) gebonden aan de opdracht.
- 2.2 Poët kan de opdracht, zonder dat zij daarvoor een grond hoeft te hebben, tussentijds opzeggen. Poët zal in de volgende niet limitatief opgesomde situaties gebruik maken van haar tussentijdse opzegmogelijkheid: indien opdrachtgever in gebreke is ten aanzien van enige jegens Poët aangegane verplichting of met Poët gemaakte afspraak, indien één of meer medewerkers van Poët de opdracht niet langer in goede gemoede kan voortzetten en indien door of namens opdrachtgever één of meer medewerkers onheus zijn bejegend. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd, wordt het verschuldigde honorarium vastgesteld overeenkomstig artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden, welk honorarium wordt gemaximeerd op het totaal van de eventueel overeengekomen prijsafpraak.
- 2.3 Poët werkt in veel gevallen in teamverband aan de opdracht. Poët behoudt zich het recht voor om naast of in plaats van de advocaat die aanvankelijk met de uitvoering van de opdracht is gestart, andere advocaten en/of medewerkers in te zetten bij de uitvoering van de opdracht.
- 2.4 Poët is bevoegd in het kader van uitvoering van opdrachten derden in te schakelen namens opdrachtgever. Zo mogelijk gebeurt dat in overleg met opdrachtgever. De selectie van deurwaarders en vertalers vindt in beginsel zonder overleg plaats. Poët is niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derden worden gemaakt. Poët is bevoegd namens of ten laste van opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden te aanvaarden. De kosten van in het kader van de uitvoering van opdrachten ingeschakelde derden komen voor rekening van opdrachtgever.
- 2.5 Voordat Poët zich in een procedure voor opdrachtgever stelt als advocaat, dient opdrachtgever het daarmee verband houdende verschuldigde griffierecht aan Poët te voldoen. Het griffierecht dient op straffe van niet-ontvankelijkheid tijdig aan het behandelende rechtscollege te worden voldaan. Poët behoudt zich het recht voor om het griffierecht niet aan het behandelende rechtscollege te voldoen en om zich niet te stellen of te onttrekken als advocaat als opdrachtgever het verschuldigde griffierecht niet tijdig aan Poët heeft voldaan.
- 2.6 Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat in een procedure een (gedeeltelijk) in het ongelijk gestelde partij kan worden veroordeeld in de proceskosten van de wederpartij.
- 2.7 Opdrachtgever vrijwaart Poët voor alle aanspraken van derden en de door Poët in verband daarmee te maken kosten, indien die op enigere wijze verband houden met de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- 2.8 Opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud ervan geen rechten ontleen. Indien opdrachtgever derden in kennis stelt van resultaten van door Poët verrichte werkzaamheden, is hij gehouden deze derden hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 2.9 Poët verwerkt persoonsgegevens en neemt deze gegevens op in een cliëntenbestand. Deze gegevens worden uitsluitend beroepsmatig en voor de daarmee samenhangende gerechtvaardigde doelen gebruikt. Voor een gedetailleerde beschrijving van de wijze waarop Poët persoonsgegevens verwerkt, wordt verwezen naar de privacyverklaring van Poët die gepubliceerd is op de website www.po-et.nl/privacyverklaring.
- 2.10 Gedurende zeven jaar na het einde van een zaak wordt het betreffende dossier in het archief van Poët bewaard, waarna het zonder nadere aankondiging wordt vernietigd.
- 2.11 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Poët gegeven opdrachten. In geval van wijziging van deze voorwaarden door Poët gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van publicatie op de website www.po-et.nl/algemene-voorwaarden voor alle nieuwe opdrachten.

Artikel 3 Honorering en incasso

- 3.1 De tarieven van de voor Poët werkende advocaten en medewerkers variëren afhankelijk van ervaring en specialistische kennis. Poët is gerechtigd de tarieven periodiek te wijzigen. Opdrachtgever is aan Poët een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren, vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief van de advocaat of medewerker die de betreffende uren heeft besteed. Daarnaast is opdrachtgever aan Poët de omzetbelasting tegen het geldende tarief en verschotten verschuldigd.

- 3.2 De door Poët te verzenden declaraties, die in beginsel maandelijks worden verstuurd, dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, bij gebreke waarvan opdrachtgever in verzuim is. In dat geval is opdrachtgever gehouden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van incasso, met inbegrip van de gemaakte integrale advocaatkosten, alsmede de wettelijke (handels)rente, aan Poët te vergoeden.
- 3.3 Poët is te allen tijde gerechtigd voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten voorschotten te vragen en zal dit in beginsel ook doen. Deze worden aan het eind van de opdracht, of al naar gelang tussentijds, verrekend.
- 3.4 Indien opdrachtgever beschikt over een rechtsbijstandverzekering, kan Poët in overleg treden met de rechtsbijstandverzekering om te bezien of haar honorarium onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering valt of kan worden gebracht. Indien het honorarium niet of niet volledig door de rechtsbijstandverzekering wordt voldaan, is opdrachtgever het resterende honorarium aan Poët verschuldigd.
- 3.5 Uitsluitend voor specifieke betalingen ten aanzien waarvan Poët schriftelijk aan opdrachtgever heeft laten weten dat gebruik kan worden gemaakt van de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Poët kan gebruik worden gemaakt van voormelde derdengeldenrekening. Ter compensatie van de kosten van administratie en beheer van de derdengeldenrekening, heeft opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding van rente over op de derdengeldenrekening gestorte bedragen. Indien de bank aan Poët en/of de Stichting negatieve rente over de gestorte gelden van de opdrachtgever of een derde in rekening brengt, komt de negatieve rente ten laste van opdrachtgever.

Artikel 4 Aansprakelijkheid en verval

- 4.1 De aansprakelijkheid van Poët is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen van Poët wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van Poët komt. Deze verzekeringen kennen beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de hoogte van de schade en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden. Indien in het geheel geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens genoemde verzekeringen, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Poët beperkt tot driemaal het honorarium dat door Poët in verband met de betreffende zaak in rekening is gebracht en tijdig is voldaan in de twaalf maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf plaatsvond, met een maximum aansprakelijkheid van € 20.000,-.
- 4.2 Poët is, behoudens eigen tekortkomingen waarvoor het in artikel 4.1 gestelde geldt, jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van door Poët ingeschakelde derden.
- 4.3 Wanneer opdrachtgever de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart opdrachtgever Poët voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor Poët.
- 4.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens Poët in verband met door Poët verrichte werkzaamheden vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.
- 4.5 Deze algemene voorwaarden vormen ook een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van: de Stichting Derdengelden Poët, de aandeelhouders en bestuurders van Poët alsmede de (overige) voor en namens Poët (voormalig) werkzame personen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de advocaten, juridisch medewerkers, administratief medewerkers en adviseurs van Poët. De in artikelen 2.7 en 4.3 vervatte vrijwaringen gelden voor hen rechtstreeks. Zij kunnen door opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gehouden, onverminderd het bepaalde in artikel 2.1, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. In deze uitzonderingsgevallen geldt het in artikel 4.4 vervatte vervalbeding ten behoeve van deze personen rechtstreeks. Ook gelden de in deze voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluitingen, vervaltermijn en vrijwaringen voor alle buitencontractuele aanspraken van opdrachtgever jegens Poët, in zoverre deze verband houden met de uitvoering van een opdracht door Poët.

Artikel 5 Geschillen

- 5.1 Op de dienstverlening is een door de Nederlandse Orde van Advocaten verplicht gestelde kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze regeling is te raadplegen via www.po-et.nl/klachtenregeling. Indien een klacht na behandeling conform de kantoorklachtenregeling niet is opgelost, kan deze aan de in artikel 5.2 vermelde rechter worden voorgelegd.
- 5.2 De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Poët en opdrachtgever. Indien Poët als eisende partij optreedt, is zij echter gerechtigd het geschil in afwijking van het voorgaande aanhangig te maken bij de voor opdrachtgever in aanmerking komende rechter.
- 5.3 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. De Nederlandse tekst is bindend.